EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

CITIZEN'S CHARTER

MGA PAMAAGI HAN PAGPAKONSULTA HA

DENTAL MEDICINE DEPARTMENT

BAG-O NGAN DAAN NGA PASYENTE

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	**Pagkarawat han pasyente:** Daop ha window han *Dental Clinic* ngan ihatag an *Hospital ID Card* **BAG-O NGA PASYENTE** • Ipila an *Hospital ID Card*. • Panginanoa kun eksakto an datos ngan impormasyon han pasyente. • Surati an *treatment record (BDHS Form I)*. • Ig-alutaga an pasyente ha dentista. **DAAN NGA PASYENTE** • Ipila an *Hospital ID Card*. • Pangitaa an daan nga *treatment record (BDHS Form I)*. • Ig-alutaga an pasyente ha dentista.	5 mins.	*Hospital ID Card* *BDHS Form I*	*Dental Clerk*
STEP 2	**Pagkadto han tagsa-tagsa nga gin-alutaga nga dentista:** • Aktuwal nga pagpakiana, pagkonsulta ngan eksaminasyon han pasyente, dayagnosis ngan pag-esplikar han bubuhaton nga pagtambal. • Mahatag hin request para hin ***X-Ray*** kun kinahanglan ngan diretso buhata an ***STEP 3*** ngan buhata gihap sunod an ***STEP 4***. • Ig-tutdo an pasyente ngadto hiton departamento para hiton clearance kun kinahanglan ngan diretso buhata an ***STEP 5***. • Igbutang ha Intranet kun pira an babayaran ha *cashier* han mga bubuhaton nga *dental procedures*.		*BDHS Form I* Iba pa nga dokumento medikal nga kinahanglan kun mayda	Dentista
STEP 3	**Pagbayad ha *Cashier (Window 3)*:** • Pila ha *cashier* para magbayad hiton mga masunod nga angay kinahanglanon hit pasyente: **1. *Dental Procedures*** Oral Prophylaxis (Mild) = ₱ 350.00 Oral Prophylaxis (Heavy) = ₱ 500.00 Tooth Restoration = ₱ 350.00 Tooth Extraction = ₱ 250.00 Minor Impaction = ₱ 1,500.00 **2. *Request* para *X-Ray* (kun kinahanglan)**	3-5 mins.	*Hospital ID Card* *X-Ray Request*	*Cashier Staff*
STEP 4	**Balik ha *Dental Clinic* ngan ihatag an *Official Receipt*:** • Matikang an *dental procedure*: **1. *Oral Prophylaxis*** **2. *Tooth Restoration*** **3. *Tooth Extraction*** • Mahatag hin preskripsyon hin medisina: • *Home care advise*		*Official Receipt* *Medical Prescription*	Dentista / *Dental Aide* Dentista
STEP 5	**Ig-*refer ha Family Medicine / Internal Medicine* para hiton *medical clearance*, kahuman diretso ha:** ***STEP 2*** ➡ ***STEP 3*** ➡ ***STEP 4***	2-3 mins	*Referral Form*	Dentista