



# EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

## CITIZEN'S CHARTER

### ENDOSCOPY-BRONCHOSCOPY UNIT

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	<b>Pagkarawat hit referral ngan request para Endoscopy procedure.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pagsigurado nga may-ada request an doctor para han endoscopy procedure.</li> <li>● Dinhi ginbubuhad an history taking ngan patient assessment.</li> </ul>	15 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Patient's record/chart</li> <li>✓ Referral form or</li> <li>✓ Endoscopy request form</li> </ul>	Resident Doctor
STEP 2	<b>Cardio-Pulmonary risk assessment.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ginhangyo an pasyente magpa laboratory ngan diagnostic exam nga kinahanglan para cardio-pulmonary clearance.</li> <li>● Kun may-ada na mga resulta, an resident doctor/ cardio rotator magsusurat ha Perioperative Cardio-Pulmonary Evaluation form para clearance han pasyente.</li> </ul>	1 ka adlaw	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Patient's record/chart</li> <li>✓ Perioperative Cardio-Pulmonary Evaluation form</li> </ul>	- Resident Doctor - Cardio Rotator
STEP 3	<b>Philhealth Clearance.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Kikitaon han Philhealth officer an case rate ngan coverage.</li> <li>● Aalalayan han Philhealth officer an pasyente pag kumpleto han Philhealth forms.</li> </ul>	30 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Patient's record/chart</li> <li>✓ MDR</li> <li>✓ CF2</li> </ul>	Philhealth Officer
STEP 4	<b>Pag schedule han procedure.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Kun may-ada na Cardio-Pulmonary clearance ngan Philhealth clearance, puydi na makag-schedule an Resident doctor han procedure.</li> <li>● Papasabton han Resident doctor an Endoscopist ngan an Endoscopy unit staff mahitungod han schedule.</li> <li>● Magpapasabot an Resident doctor ha anesthesiology department, kun kinahanglan.</li> <li>● Papakadtuon han Resident doctor an pasyente ha Endoscopy unit para matagan hin instruction para han procedure.</li> <li>● Mahatag an Endoscopy nurse hin instruction ha pasyente han sakto nga pag-andam para han procedure.</li> </ul>	1 ka oras	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Patient's record/chart</li> <li>✓ MDR</li> <li>✓ CF2</li> <li>✓ Cardio-Pulmonary Evaluation form</li> <li>✓ Referral form or Endoscopy request</li> <li>✓ Anesthesia request form</li> </ul>	- Resident Doctor - Endoscopy Nurse
STEP 5	<b>Pagkarawat han pasyente ngadto ha Endoscopy Unit.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ha adlaw han procedure, madrecho an pasyente ha endoscopy unit ngan kikitaon han endoscopy nurse an CP clearance and Philhealth clearance.</li> <li>● Bubuhaton an physical assessment ngan interview ha pasyente.</li> <li>● Mapirma an pasyente han porma hin paglugot han bubuhaton nga procedure.</li> <li>● Tatauran an pasyente hin IV line, kun kinahanglan.</li> </ul>	30 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Patient's record/chart</li> <li>✓ MDR</li> <li>✓ CF2</li> <li>✓ Perioperative Cardio-Pulmonary clearance</li> </ul>	- Endoscopy Nurse - Endoscopy Attendant
STEP 6	<b>Endoscopy Procedure.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bubuhaton na an Endoscopy procedure.</li> </ul>	1 - 2 ka oras	N / A	Endoscopy Team
STEP 7	<b>Billing process.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Magsusurat an endoscopist han billing discharge form.</li> <li>● Ig-charge han endoscopy nurse ha system an endoscopy procedure.</li> <li>● Ma-pirma an pasyente han PBEF.</li> <li>● Asisteran han Endoscopy Nurse an bantay han pasyente pag asikaso han bill ha billing section.</li> </ul>	1 ka oras	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Billing discharge form</li> <li>✓ MDR</li> <li>✓ CF2</li> <li>✓ Endoscopy result form</li> <li>✓ PF slip</li> </ul>	- Endoscopist - Endoscopy Nurse - Philhealth officer - Billing Officer
STEP 8	<b>Discharge process.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Kikitaon an pasyente kun nagpapas na an epekto han anesthesia.</li> <li>● Tatanggalan han IV line.</li> <li>● Tatagan an pasyente ngan an iya bantay han discharge instruction ngan schedule para follow-up check-up.</li> <li>● Hangyuon an pasyente o an iya bantay pag surat han Client satisfactory survey form.</li> <li>● Kun ig-admit an pasyente, bubunyugan hiya ha emergency room ngan ig endorse han endoscopy nurse.</li> <li>● Ihahatag an Official Endoscopy result ha pasyente o ha iya bantay bago mag-discharge.</li> </ul>	30 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Endoscopy result form</li> <li>✓ Billing Discharge form signed/approved by the billing officer</li> <li>✓ Official receipt</li> <li>✓ Tagubilin form</li> </ul>	Endoscopy Nurse