



# EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

## CITIZEN'S CHARTER

### DEPARTMENT OF OTOLARYNGOLOGY-HEAD & NECK SURGERY (HEARING TEST - OLD & NEW PATIENTS)

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	<p><b>Pagkarawat han pasyente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pakadto ha <i>Hearing Test Room</i> para maatenderan an panginahanglan medikal.</li> <li>● Iprisentar an <i>Hospital ID card</i> ngan <i>Hearing Test Request</i>.</li> <li>● Pag-karawat han <i>hearing test request</i> ngan pag-interview han history han pasyente.</li> <li>● Kun mayda na request for <i>Hearing Test</i> ngan <i>MSS Card</i>, derecho ha <b>STEP 2</b>.</li> </ul>	2 - 3 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hospital ID Card</li> <li>✓ Hearing Test Request</li> </ul>	Nurse / Audiometrist
STEP 2	<p><b>Pagbayad ha Cashier (Window 3).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pila ha cashier dara an para pagbayad han angay na <i>examinasyon na kinahanglan han pasyente</i>.</li> <li>● Kun waray pa <i>MSS Card</i>, pakadto anay ha <i>MSS (2nd Floor)</i>.</li> </ul>	5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hospital ID Card</li> <li>✓ MSS Card</li> <li>✓ Hearing Test Request</li> </ul>	Cashier
STEP 3	<p><b>Balik ha Hearing Test Room ngan ihatag an Official Receipt.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Paghatag han <i>impormasyon han examinasyon na buhaton ngan pagtutdo han buhaton han pasyente</i>.</li> <li>● Matikang an <i>Hearing Test Procedure (PTA)</i>.</li> <li>● Scheduled: <i>Auditory Brainstem Response (ABR)/ Auditory Steady State Response (ASSR)</i>.</li> </ul>	PTA – 30 minutes  ABR/ASSR – 2-3 hours	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Official Receipt</li> </ul>	Nurse / Audiometrist
STEP 4	<p><b>Balik ha Hearing Test Room ngan ihatag an Official Receipt.</b></p>	24 - 48 ka oras	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Official Receipt</li> </ul>	Nurse / Audiometrist