



EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

CITIZEN'S CHARTER

FAMED-INDUSTRIAL & EMPLOYEES' CLINIC

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	Pagkarawat han pasyente <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Ig-iskan an electronic ID ha scanner.</i> ● <i>Panginanoa kun eksakto an datos ngan impormasyon han pasyente.</i> ● <i>Ihatag an Referral Form / Tagubilin kun mayda.</i> 	5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hospital ID Card ✓ Referral Form ✓ Tagubilin 	Clinic Nurse
STEP 2	Initial Assessment <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Kuhaan hin vital signs ngan rason han pagpa-konsulta han pasyente.</i> 	5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ OPD Record han pasyente ha system 	Clinic Nurse
STEP 3	Lingkod ha waiting area ngan hulat nga tawagon an ngaran hit doctor <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Uupdan han Industrial Clinic Nurse an pasyente ngadto han naka-assign nga doktor.</i> 	15 - 30 mins	<ul style="list-style-type: none"> ✓ OPD Record han pasyente ha system 	Clinic Physician
STEP 4	Pag-konsulta ha pasyente <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Eksaminon, tutdoan, tambalon ngan tagan han kinahanglan na serbisyo panlawas.</i> 	5 - 30 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relevant Medical Documents ✓ Tagubilin 	Clinic Physician
STEP 5	Disposisyon han pasyente <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Tagan hin prescription, tagubilin ngan referral slip.</i> ● <i>Tagan hin request han kinahanglanon na laboratoryo, diagnostic procedures.</i> 	5 - 10 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Medical/ Drug Prescription ✓ Laboratory Request form ✓ Referral form ✓ Tagubilin 	Clinic Physician
STEP 6	Referral ngadto ha iba nga specialty clinic <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Uupdan han nurse an pasyente pakadto ha clinic na gin-referan.</i> 	10 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Referral slip o OPDRMS referral</i> 	Clinic Nurse