



# EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

## CITIZEN'S CHARTER

### GYNECOLOY CLINIC

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
<b>PARA HAN SYAHAN PALA NGA NAPA-KONSULTA</b>				
STEP 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pakadto ha 2nd floor GYNE/ FAMILY PLANNING clinic reception window, pirma ha listahan para han priority number.</li> <li>● Lingkod ngan hulat han pagtawag ha reception area.</li> <li>● Pagtawag ha reception area igduhol an hospital number pati an lista han vital signs ( BP, HR, RR, Temp, Weight, Hieght).</li> <li>● Malingkod ngan mahulat ha pagtawag han Doktor para han konsultasyon.</li> </ul>	5 – 45 minutos kada pasyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OPD ID han pasyente</li> <li>✓ OPD Record han pasyente nga papel or ada na ha computer</li> <li>✓ Referral form tikang sentro or hospital (kun mayda man)</li> </ul>	NURSE o MIDWIFE ha reception area.
STEP 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pagtawag han imo ngaran han Doktor makadto kun diin na clinic gintawag.</li> <li>● Masulod ngadto ha consultation room para ma konsulta han Doktor, ngan maexamine.</li> <li>● Mag kolekta han specimen kun kinahanglanon base han pag examine (Papsmear, Gramstaining, Endometrial Biopsy, Colposcopy, Polypectomy)</li> <li>● Tatagan hin request han pagpa ultrasound ngan iba pa nga laboratory examinasyon kun kinahanglanon.</li> </ul>	10- 45 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OPD ID han pasyente</li> <li>✓ OPD Record han patiente</li> <li>Relevant medical documents (kon mayda)</li> <li>Laboratory/diagnostic na mga resulta (kon mayda)</li> </ul>	Doktor Nurse o Midwife
STEP 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Makadto ha Laboratoryo pagpaeksamin.</li> <li>● Makadto ha Reproductive Health and Neonatal Center pagpa Ultrasound kun mayda request for ultrasound.</li> <li>● Mahulat han resulta han examination.</li> </ul>	1 – 2 ka oras	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Laboratory request</li> <li>✓ Ultrasound request</li> </ul>	Medical Tecnologist, Mga nag-aasistar
STEP 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mabalik ha Doktor kun mayda na mga resulta han mga laboratory o ultrasound.</li> <li>● Resetahan hin tambal kun kinahanglan ngan sasagdunan kun san-o mabalik pagfollow- up.</li> </ul>	5-10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OPD record han patiente</li> <li>✓ Resulta han mga laboratoryo</li> </ul>	Doktor
<b>PARA HAN MGA FOLLOW-UP O NABALIK PAGPA CHECK-UP</b>				
STEP 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pakadto ha 2nd floor GYNE/ FAMILY PLANNING clinic reception window, pirma ha listahan para han priority number.</li> <li>● Lingkod ngan hulat han pagtawag ha reception area.</li> <li>● Pagtawag ha reception area igduhol an hospital number pati an lista han vital signs ( BP, HR, RR, Temp, Weight, Hieght).</li> <li>● Malingkod ngan mahulat ha pagtawag han Doktor para han konsultasyon.</li> </ul>	5 – 45 minutos kada pasyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OPD ID han pasyente</li> <li>✓ OPD Record han pasyente nga papel or ada na ha computer</li> <li>✓ Referral form tikang sentro or hospital (kun mayda man)</li> </ul>	NURSE o MIDWIFE ha reception area.
STEP 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Masulod ha kwarto han Doktor nga nagtawag para mapasa han mga resulta han eksaminasyon nga kinahanglan.</li> </ul>	10- 30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OPD Record han patiente</li> <li>✓ Laboratory/diagnostic na mga resulta (kon mayda)</li> </ul>	Doktor
STEP 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Resetahan han Doktor kun kinahanglan.</li> <li>● Mabalik ha adlaw nga gneskedyul han pagfollow-up kun kinahanglan.</li> <li>● Kun kinahanglan ipaadmit, igpapawheelchair ngadto ha ER RHNC para ma-admit.</li> </ul>	5-10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OPD record han pasyente</li> </ul>	Doktor, Nurse o Midwife