



EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

CITIZEN'S CHARTER

MEDICAL RECORDS

AVAILMENT OF CERTIFICATES AND AUTHENTICATED RECORDS

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	Igsusurat han pasyente o han otorisado nga sinugo an mga guin-aaro na impormasyon dida han di-numero nga "request form" ngan ighahatag ini ngadto hiton clerk nga duty.	10 - 15 mins. / transaksyon	✓ Request Form	HIMD Clerk
STEP 2	<p>Pagkilala han nag-aaro han dokumento ngan Pagtutdo han proseso.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Panginginanuon an pangilal-an han nag-aaro han dokumento ngan papahimatngunan han mga masunod na panginahanglan: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pirmado nga sinurat nga katugutan tikang han pasyente kun diri personal an pagkuha. ○ Valid identification card han pasyente ○ Valid identification card han otorisado nga sinugo ○ Ha higayon na waray valid identification card ginkakarawat an sedula, voters certification, police clearance ngan NBI clearance. ○ Police request (para han medico-legal) ○ Insurance request ○ Kun minor de edad an pasyente, an kag-anak an makuha han dokumento kun diri man ginkikinahanglan an sinurat na katugutan tikang han kag-anak sugad man an birth certificate han bata. ○ Sinurat na katugutan tikang han attending physician (kun nangangaro hin kopya han mga laboratory ngan diagnostic results upod an iba pa nga dokumento nga may kalabutan han pagkaka-ospital han pasyente) ○ Affidavit of discrepancy (kun in kaso sayop an pira nga personal nga impormasyon han pasyente sugad han iya ngaran). ○ Affidavit of Guardianship. ● Papahimatngunan an pasyente nga makukuha an medical certificate paghagos hin tulo (3) ka adlaw tinikangan han pag-request samtang an medico-legal makukuha ha sulod hin 24 oras. ● Para han death certificate, an pinakasuok ha pasyente (kag-anak, bugto, asawa ngan anak) an ginsasagdunan na kumuha han dokumento dara an iya valid identification card. Kun diri makakahigayon, gintutugutan na makukuha an otorisado nga sinugo dara an nahisumat na mga kinahanglanun. ● Para liwat han live birth, kun kinasal an kag-anak han bata gintutugutan an bisan hin-o han mga kag-anak na may valid identification card na makuha an dokumento samtang an nanay la han bata an pwede makukuha kun ini in single parent. 	10 - 15 mins. / transaksyon	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valid ID han pasyente/nakuha han dokumento ✓ Authorization Letter, Police Request, Insurance Request, Affidavit of Discrepancy (kun ginkikinahanglan) ✓ Birth Certificate 	HIMD Clerk
STEP 3	<p>Proseso han pagbayad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Papabaydon an kliyente ha cashier ngan sasagdunan nga bumalik ha gintalaan na adlaw na makukuha an gin-aaaro na dokumento dara an mga nahisumat nga kinahanglanun. 	5 mins.	✓ Charge Slip	HIMD Clerk
STEP 4	<p>Pag-areglar han record han pasyente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ipapabiling an record han pasyente ha retrieval clerk. ● Kun waray pa an dokumento, tatawagan an responsable na departamento nga ighatag an record han pasyente ngadto ha medical records. <p>* For Birth Certificate proceed to "Step 7".</p>	2 - 3 ka oras / transaksyon	N / A	HIMD Clerk
STEP 5	<p>Paghimo han guin-aaro na certificate/dokumento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Rerepasuhon han empleyado an record han pasyente. ● Ig-eencode an mga kinahanglanon nga datus ngan i.print an opisyal nga porma han certificate. ● Kun authenticated records an gin-aaro, ipapa-photocopy an record ngan papapermahan ha supervisor hit Medical Records. <p>* For authentication of records, proceed to "Step 7".</p>	15 mins. / transaksyon	✓ Record han pasyente	HIMD Clerk
STEP 6	<p>Pagpa-pirma han certificate.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bibilingon an attending physician ngan papa-pirmahan an certificate han pasyente. 	30 mins. - 1 ka oras	✓ Certificate han pasyente	HIMD Clerk
STEP 7	<p>Paghatag han certificate/authenticated records.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Igpapakita han kliyente an opisyal nga resibo ngan han iya valid ID. Para han may katungod nga representante, ighahatag gihapon an ID ngan an sinurat nga katugutan han pasyente. ● Rerepasuhon han empleyado an mga ginsumiter na dokumento. ● Ighahatag an opisyal na kopya han gin-aaro nga dokumento ngan papapermahan an file copy pagpamatuod na ini in iya ginkarawat. 	5 - 10 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valid ID han pasyente/nakuha han dokumento ✓ Authorization Letter, Police Request, Insurance Request, Affidavit of Discrepancy (kun ginkikinahanglan) ✓ Birth Certificate ✓ Resibo han ginbayaran na dokumento 	HIMD Clerk