



EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

CITIZEN'S CHARTER

MGA PAMAAGI PARA MAKA-ANGBIT HIN SERBISYO HA MEDICAL SOCIAL WORK DEPARTMENT

PARA HAN MGA BAG-O NGAN DAAN NGA PASYENTE

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	An pasyente/bantay madaop ha opisina han MSWD <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Kitaon an electronic or hospital ID Card.</i> 	1 min.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hospital ID Card ✓ Hospital Number 	Medical Social Worker MSW Assistant
STEP 2	Interbyu <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Mag-interbyu ha pasyente/bantay gamit an OPD EMR o an Intake Sheet.</i> 	5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hospital ID Card ✓ Hospital Number ✓ Patient Registration Form tikang ha Triage 	Medical Social Worker MSW Assistant
STEP 3	Pagklasipikar han pasyente <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Pag-klasipikar han pasyente basi han ira pinansyal ngan pan-sosyal nga estado ha kinabuhi.</i> 	5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MSWD Form 3 Assessment Tool 	Medical Social Worker MSW Assistant
STEP 4	Paghatag han MSW Card <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Mahatag o mag-isyu hin classification card ha pasyente .</i> ● <i>(Kun mawara ini hit sunod nga pagpacheck-up, mapakadto anay ha Cashier para magbayad hin singkwenta pesos (P50.00) ngan mabalik para ma-isyuhan hin bag-o nga MSW Card.</i> 	5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MSWD Classification Card ✓ Opisyal nga resibo (Para han nawara nga MSW Card) 	Medical Social Worker MSW Assistant Cashier (kun nawara an MSW Card)
STEP 5	Pagpasabot <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Esplikaran an pasyente o bantay han iya klasipikasyon ngan kun ano ini an gamit.</i> ● <i>Sumatan an pasyente / kaupod pagkadto ha klinika kun hain hira mapa-konsulta o kun diin nga opisina mayda panuyo-an sugad hit Billing o Cashier</i> 	2 mins.	N / A	Medical Social Worker / Assistant