



EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

CITIZEN'S CHARTER

MGA PAMAAGI HAN PAGPA-NEWBORN HEARING SCREENING TEST HAN BABY HA

NEWBORN HEARING SCREENING UNIT

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	<p>Pakadto ha Newborn Hearing Screening (NBHS) Room, 3rd Floor RHNC Building.</p> <p>Para han <u>DIRI</u> gin anak dinhi ha EVRMC:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ihatag ha NBHS Staff an referral form tikang han hospital kun diin gin anak an bata. ● Maaro hin NBHS form ngan isurat an mga datos nga gin-kikinahanglan. ● Maaro hin payment slip ngan diretso ha STEP 2. <p>Para han <u>DINHI</u> gin anak ha EVRMC:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ihatag an "Tagubilin han bata". ● Maaro hin NBHS form ngan isurat an mga datos nga gin-kikinahanglan. ● Mahulat na tawagon ngan diretso ha STEP 3. 	5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Referral Form ✓ Tagubilin ✓ NBHS Form ✓ Payment Slip 	NBHS Staff
STEP 2	Pakadto ha CASHIER para pagbayad.	5 mins	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Payment Slip ✓ Resibo 	Cashier Staff/ Collection Agent
STEP 3	<p>Pakadto balik ha NBHS Room.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pila ngan lingkod ha gawas hit NBHS room. ● Maghulat nga tawagon para ma "hearing screening test". ● Ipakita an resibo kun matawag (para han nagtikang ha STEP 2). ● Karawata an resulta han "Newborn Hearing Screening Test". ● Pamati han mga pahibaro ngan "health education". <p>Kun "<u>PASS</u>" an resulta, diretso ha Step 5.</p> <p>Kun "<u>REFER</u>" an resulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Hulat hin 2 ka oras para ma utro an test. ● Kun "<u>PASS</u>" na an resulta, diretso ha Step 5. ● Kun "<u>REFER</u>" la gihapon an resulta, diretso ha Step 4. ● Karawata an referral form para ha ENT Hearing Test Room. 	15-20 mins (2 ka oras kun kinahanglan- "REFER" na resulta)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ NBHS Form ✓ NBHS Result ✓ NBHS Referral Form (kun kinahanglan) 	NBHS Staff
STEP 4	<p>Pakadto ha ENT Hearing Test Room, 2nd Floor, OPD JICA Building.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ihatag an referral form nga tikang ha NBHS Unit. ● Maghulat nga ma skedyul hit kadugangan pa na "test". 	10 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Referral Form tikang ha NBHS Unit ✓ NBHS Result 	Audiometrician
STEP 5	Pwede na umuli.	N/A	N/A	N/A