



# EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

## CITIZEN'S CHARTER

### OUT PATIENT DEPARTMENT - OPERATING ROOM

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	<b>Pakadto ha OPD Operating Room para maatenderan an panginahanglanon medikal.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Siguruhon na kompleto an Record han pasyente na meada Order han Doctor, Kasuratan na natugot pagpaopera, Pagkuwa han Vital Signs, Kitaon kon ano it Operahan.</li> </ul>	5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hospital ID Card</li> <li>✓ Patient's Record with Doctor's Order</li> <li>✓ Consent Form</li> </ul>	OPD OR Nurse on Duty
STEP 2	<b>Pre-Operative Care.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pag-assistar pagliwan hit pasyente hit Patient's Gown.</li> <li>● Paghatod hit pasyente ha Operating Room.</li> <li>● Pag-posisyon hit pasyente ha komportable nga kabutang ha OR table.</li> <li>● Paglimpyo hit Operahan.</li> </ul>	5 mins.	N / A	OPD OR Nurse on Duty
STEP 3	<b>Intra-Operative Care.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Siguraduhon nga maupay it kabutang hit pasyente samtang nag-oopera.</li> <li>● Aalalayan han Philhealth officer an pasyente pag kumpleto han Philhealth forms.</li> </ul>	20 mins.	N / A	- OPD OR Nurse on Duty - Surgeon
STEP 4	<b>Pre-Operative Care.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pagsiguro na kompleto an mga ginamit na gasa ngan instrument.</li> <li>● Pagbutang hin malimpyo na gasa para pagtabon han samad.</li> <li>● Pagngaran han nakuha nga Specimen.</li> <li>● Pagbantay ha pasyente kon may inaabat nga malain.</li> </ul>	5 mins.	N / A	OPD OR Nurse on Duty
STEP 5	<b>Post Charge.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pagpareglar han era papeles para Philhealth ngan Baraydan ha Hospital.</li> <li>● Pagtutdo kon hain makuwa hin medisina.</li> <li>● Pagtutdo pagpasa han nakuha nga specimen ha laboratoryo.</li> </ul>	10 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hospital Identification Card</li> <li>✓ Tagubillin, kun mayda.</li> <li>✓ Referral Form, kun mayda</li> </ul>	- OPD OR Nurse on Duty - Philhealth Unit - Pharmacy - Laboratory - Billing Section
STEP 6	<b>Discharge.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pagsiguro kon kompleto an mga Papel para Philhealth ngan papel ha Billing.</li> <li>● Pagtugon ha pasyente parte ha sako na paglimpyo han ginoperahan, sako na pagtumar han medisina, ngan importansya han followup checkup ngan malimpyo na panlawas.</li> </ul>	5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Philhealth Documents</li> <li>✓ Billing Statement</li> </ul>	- OPD OR Nurse on Duty - Surgeon - Philhealth Staff - Billing Staff