



EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

CITIZEN'S CHARTER

ORTHOPAEDIC CLINIC

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	<p>Pag-abot han Pasyente ha klinika.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Ihatag han pasyente an iya OPD ID ha resepsyon para maipila.</i> ● <i>An pasyente mahulat nga matawag an iya ngaran.</i> ● <i>An Nurse o an Nursing Attendant kuhaon an vital signs han pasyente ngan an rason han pagpakonsulta.</i> ● <i>Tagan instruksyon an pasyente nga humulat han tawag han doctor ngan ngain nga klinika masulod.</i> 	3 - 5 mins. / pasyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Patient valid card ✓ OPD Record Form ✓ Tagubilin Form ✓ Referral slip ✓ Laboratory/ Diagnostic Result 	Nurse / Nursing Attendant
STEP 2	<p>Konsultasyon ngan Disposisyon.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Pagbuhat hin kompleto nga pisikal nga eksaminasyon, diagnosis, esplikar o pag-tambal ngan pag-hatag hin request para laboratoryo.</i> 	15 - 30 mins. / pasyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ OPD electronic ID ✓ Importante pa nga dokumento (kun may-ada) ✓ X-Ray Result/MRI Result ✓ Laboratory Result 	Doktor
STEP 3	<p>Pakadto ha pharmacy para han medisina. Pakadto laboratory/Radiology para han kinahanglan nga eksaminasyon.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Panhatag han medisina ngan paghimo han mga labortoryo/diagnostic procedure.</i> 	10 - 15 mins. / pasyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Preskripsyon han medisina ✓ Laboratory/ Diagnostic Request ✓ Valid ID 	- Pharmacist - Medical Technologist - Radiologist
STEP 4	<p>Para han mga pasyente nga may-ada procedure nga pagbubuhaton.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Katapos han procedure nga ginhimo, paareglara an bantay han ira mga papeles para Philhealth ngan para han may baraydan ha Hospital.</i> ● <i>Pagsiguro nga kompleto an mga papel para Philhealth ngan papel ha Billing.</i> ● <i>Pagtugon ha pasyente ngan bantay parte han sakto nga paglimpyo han samad, sakto na pagtumar han medisina ngan importansya han follow-up checkup ngan malimpyo na panlawas.</i> 	15 - 30 mins. / pasyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ OPD electronic ID ✓ Billing Discharge Form ✓ Philhealth Papers ngan Billing Statement 	- Nurse/Nursing Attendant - Philhealth Unit Staff - Billing Section Staff
STEP 5	<p>Referral ngadto ha iba na departamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Updan han nurse o nursing aide an pasyente ha klinik nga gin-referan.</i> 	10 mins. / pasyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ OPD Form ✓ Referral Form 	Nurse / Nursing Attendant