



# EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

## CITIZEN'S CHARTER

### PHARMACY DEPARTMENT

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
<b>A. OUTPATIENT</b>				
STEP 1	<b>Iduhol an kumpleto nga reseta nga pirmado han doctor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Panginanu-a an gin reseta kun mayda stock.</i></li> <li>● <i>Presyuhi an medisina nga may-ada.</i></li> <li>● <i>Ipasabot kun pira an baraydan.</i></li> </ul>	2 - 5 mins.	Medical Prescription	Pharmacist / Pharmacy Aide
STEP 2	<b>Pagbayad ha Cashier</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Pakadtu-a an pasyente o an bantay ha cashier.</i></li> </ul>	1 - 3 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hospital ID Card</li> <li>✓ Medical Prescription</li> </ul>	Cashier
STEP 3	<b>Mabalik ha Pharmacy ngan iduhol an reseta ngan resibo ha parmasya</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Isurat an numero han resibo ha reseta ngan hipuson an reseta.</i></li> </ul>	1 - 3 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Official Receipt</li> <li>✓ Medical Prescription</li> <li>✓ Logsheets</li> </ul>	Pharmacist / Pharmacy Aide
STEP 4	<b>Paghatag han medisina</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Karawata an medisina.</i></li> <li>● <i>Tutdui an pasyente ngan bantay han sakto na pagtumar han medisina.</i></li> </ul>	3 - 5 mins.	Medical Prescription (Ngan mga medisina nga nakasurat ha prescription)	Pharmacist
<b>B. INPATIENT</b>				
STEP 1	<b>Isurat ha logbook kun ano nga ward, pira ka reseta, oras ngan kun hin-o an nagduhol</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Panginanu-a kun kumpleto an reseta.</i></li> </ul>	1 - 3 mins.	Log Sheet (Logbook)	Pharmacist / Pharmacy Aide
STEP 2	<b>Pag-andam han medisina han pasyente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Pangita-a an pharmacist han pasyente.</i></li> <li>● <i>Andama an medisina nga kinahanglan han pasyente.</i></li> </ul>	2 - 3 mins.	Pharmacist	Pharmacy Aide
STEP 3	<b>Pagsurat han mga medisina ngada ha pharmacist han pasyente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Panginanu-a an gin-andam nga medisina ngan isurat an tanan nga medisina ha pharmacist han pasyente.</i></li> </ul>	2 - 5 mins.	Pharmacist	Pharmacist
STEP 4	<b>Karawata an mga medisina nga nakaandam ngan pirmahi an Issuance Form</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Isurat ha Issuance Form an tanan nga medisina nga gin-andam ngan pabaruon an kada ward.</i></li> </ul>	2 - 3 mins.	Issuance Form	Pharmacist / Pharmacy Aide