



# EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

## CITIZEN'S CHARTER

### PUBLIC INFORMATION ASSISTANCE DESK (PIAD)

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	<b>Pagrehistro han kliyente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Interbyuhon an kliyente han iya panuyu-an pagkanhi ha hospital.</i></li> </ul>	1 min.	N / A	PIAD Staff
STEP 2	<b>Pag-asister ngan paghatag hin direksyon ha kliyente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pagtutdo han kliyente ngadto han opisina o ward nga ira panuyu-an.</i></li> </ul>	2 mins.	N / A	PIAD Staff
STEP 3	<b>Nakarawat ngan nagdudul-ong han mga importante nga dokumento tikang han iba-iba nga carrier</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nakarawat hin mga dokumento nga iginpadara ha hospital ngan gindudul-ong man liwat ngadto han mga opisina ngan ward.</i></li> </ul>	5 - 10 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Letters</li> <li>✓ Packages</li> </ul>	PIAD Staff
STEP 4	<b>Paghatag hin impormasyon</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nakarawat han hospital orders, memo ngan mga pasabot.</i></li> </ul>	2 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hospital Travel Order</li> <li>✓ Memos</li> <li>✓ Notice for Announcement</li> </ul>	PIAD Staff
STEP 5	<b>Pasabot han mga adalaw-adlaw nga burohaton</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pagpasabot han mga kliyente / bantay han pasyente han adlaw-adlaw nga mga burohaton.</i></li> </ul>	2 mins.	N / A	PIAD Staff
STEP 6	<b>Pagkadto han mga tagsa-tagsa nga clinic</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pakadto ha clinic kun diin nakasurat ha imo Registration Slip ngan ihatag ha window han clinic an imo HOSPITAL ID CARD.</i></li> </ul>	1 - 2 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hospital Identification Card</li> <li>✓ Tagubilin, if any</li> <li>✓ Referral Form, if any</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triage Nurse</li> <li>- Registration Clerk</li> </ul>
STEP 7	<b>Pagbaton han mga tawag ha telepono</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nabaton han mga tawag ha telepono tikang ha mga opisina ngan wards para han mga pasabot ha publiko.</i></li> </ul>	2 mins.	N / A	PIAD Staff