



EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

CITIZEN'S CHARTER

OPD-PSYCHIATRY CLINIC

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	<p>Ipakita an valid ID or hospital number ha OPD Nurse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Pag-beripikar han identipikasyon han pasyente.</i> 	5 mins.	✓ Patient valid ID	Nurse on Duty
STEP 2	<p>Kumpletoha an OPD Record Data Sheet (para han bag-o na pasyente).</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Siguradu-a na asya an gin-surat na impormasyon ha OPD record.</i> 	5 mins.	✓ OPD Record	Nurse on Duty
STEP 3	<p>Pakadto ha kahera para mag bayad han bag-o nga OPD Record.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Pag isyu han resibo.</i> 	15 - 30 mins.	✓ Charge Slip	Kahera
STEP 4	<p>Pakadto hit OPD nurse para han initial assessment.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Pag-kuha han vital signs ngan chief complaint.</i> 	5 - 15 mins.	✓ OPD Record	OPD Nurse
STEP 5	<p>Pakadto ha Consultation Area.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Pag-kuha han detalyado na Psychiatric history and mental status examination, diagnosis, tambal, ngan para request ancillary procedures, laboratory work-up, psychological examination, o referral tikang ha iba nga departamento.</i> 	30- 45 mins. kada pasyente	✓ OPD Record ngan resulta han mga examination kun mayda.	Doktor
STEP 6	<p>Pakadto ha Psychological testing area.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Pagkuha hin Psychological Examination.</i> 	1- 2 ka oras kada kliyente	✓ OPD Record	Psychologist
STEP 7	<p>Pakadto ha kahera ngan MSS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Paghatag hin Official Receipt o Clearance tikang ha MSS para hiton igre-reseta nga medikasyon o ginha-hangyo nga pamaagi.</i> 	10 - 20 mins.	✓ Reseta ngan procedure or laboratory request form	- Kahera - Social worker nga duty
STEP 8	<p>Pakadto ha pharmacy para han medisina o ha Laboratory para han diagnostic procedures.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Pag-hatag han medisina o pag-buhat hin eksaminasyon ha laboratoryo.</i> 	15 - 30 mins.	✓ Kanan pasyente o Laboratory request form	- Pharmacist - Med. Tech.
STEP 9	<p>Pakadto ha Medical Records Section.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Pag-hatag han opisyal nga resulta han Psychological Examination.</i> 	5 mins.	✓ OPD record han pasyente ngan Psychological Examination Sheet	Medical Records Section Staff