



# EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

## CITIZEN'S CHARTER

### MGA PAMAAGI HAN PAGPAKONSULTA HA OUTPATIENT DEPARTMENT

### NEW PATIENT

(PARA HAN MGA BAG-O NGA PASYENTE NGA  
WARAY PA HOSPITAL ID CARD )

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	<p>Magkuha hin <b>REGISTRATION SLIP</b> ha <b>PIAD</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Isurat hin klaro an mga gin-kikinahanglan nga mga datos ha <b>REGISTRATION SLIP</b>.</li> <li>Pila ha mga gin-kukuhaan hin BP para ma-interview ngan kun ngain ka nga clinic mapa-konsulta. Ihatag ha Nurse/Nurse Attendant an <b>REFERRAL</b> kun mayda ka dara.</li> </ul>	5-10 mins.	Referral Slip (kun mayda)	Triage Nurse / Triage Clerk / PIAD Clerk
STEP 2	<p>Pag-proseso han datos han pasyente ha <i>Hospital Information System</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pakadto ha Window 5 ngan itusok an imo <b>REGISTRATION SLIP</b> ngan alayon <b>PAGHULAT</b> didto harani ha may <b>RAMPA</b> nga matawag an imo ngaran.</li> <li>Para han <b>Senior Citizen</b>, <b>PWD</b> ngan <b>burol</b>, itusok an <b>REGISTRATION SLIP</b> ha <b>Window 6</b>.</li> </ul> <p>(Ig-rerehistro an imo ngaran ha <i>Hospital Information System</i> upod an pag-alutagar hin hospital number. Usa nga <i>Hospital Number</i> para hin usa nga patient)</p>	5 -10 mins.	Registration Slip	Registration Clerk
STEP 3	<p><b>Pagbayad</b> ha <b>CASHIER</b>: Window 1 and 2; Window 3 para han <b>SENIOR CITIZEN</b>, <b>PWD</b> upod an pasyente tikang ha Rehab, ngan <b>BUROD</b>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kun matawag an imo ngaran pila ha <b>Cashier</b> para mag-bayad hin <b>P50.00</b> para kanan <b>Hospital ID Card</b>. Usa nga pasyente, usa nga <b>Hospital ID Card</b>.</li> </ul>	5-10 mins.	Registration Slip	Collection Agent
STEP 4	<p><b>Window 4</b>: Paghimo ngan paghatag han <b>Hospital Identification Card</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Itusok an <b>Official Receipt</b> ha <b>Window 4</b> ngan alayon pag-hulat ha mga linkuranan atubangan han <b>Window 6 / 7</b>. Dinhi ig-papanhatag an mga <b>Hospital ID Cards</b>.</li> </ul>	5 -10 mins.	Official Receipt	Registration Clerk / IHOMP Staff
STEP 5	<p>Pagkadto ha mga tagsa-tagsa nga clinic.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pakadto ha clinic kun diin nakasurat ha imo <b>Registration Slip</b> ngan ihatag ha window han clinic an imo <b>HOSPITAL ID CARD</b>.</li> </ul>	5 -10 mins.	Hospital ID card Tagubilin, kun mayda Referral Form, kun mayda	Triage Nurse / Registration Clerk