



EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

CITIZEN'S CHARTER

MGA PAMAAGI HAN PAG-PAKONSULTA HA REHABILITATION MEDICINE DEPARTMENT

PARA HAN BAG-O NGA PASYENTE

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	<p>Madaop an pasyente ha Rehab. Med. ngan igrepresentar an mga kailangan nga documento: Referral, Tagubilin, OPD Record, Hospital Card, o MSS Card</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kun kumpleto an dokumento, kakarawaton han Admin Assistant an pasyente para konsultasyon/ PT/ OT, ngan mapadayun ha STEP 4. ● Kun kulang hin dokumento, ig-rerehistro han Admin. Assist. an pasyente para matagan hin Hospital Number. 	5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tagubilin ✓ Referral ✓ OPD Record ✓ Hospital ID Card ✓ MSS Card 	Admin Assistant
STEP 2	<p>Makadto ha MSS Office para matagan hin MSS Card</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ig-prepresentar an Hospital ID Number para ma classify han MSS an pasyente. 	5 mins.	Hospital ID Card	MSS Officer
STEP 3	<p>An pasyente mabalik ha REHAB. CLINIC. ngan ipresentar niya an Hospital ID Card ngan MSS Cards para ma iskedyul hin consultation o PT/OT</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aareglaron han Admin Assist. an pasyente para consultation han doctor o PT/OT. 	5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hospital ID Card ✓ MSS Card 	Admin Assistant
STEP 4	<p>An pasyente masakob ha Rehab. Clinic kun tawagon na an iya ngaran</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kokonsultahon han doctor an pasyente ngan ihahatg ha PT/OT nga mahatag han serbisyo. 	—	<ul style="list-style-type: none"> ✓ OPD Record ✓ Consultation Form ✓ PT OT Referral Form 	N / A
STEP 5	<p>Mabayad an pasyente ha cashier para han serbisyo</p> <p>DETALYE</p> <p>Para han pasyente nga may MSS Classification A, B, C1, C2, C3, <u>MAKADTO HA CASHIER</u> para pag bayad han serbisyo.</p> <p>Para han mga pasyente nga may MSS D, mapadayun ha <u>STEP 6.</u></p> <p>Para han mga pasyente nga may upod, an upod an mabayad ha cashier.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Papabayaron han Admin Assistant. an pasyente ha CASHIER (10 - 150 Pesos). 	5 - 20 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hospital ID Card ✓ MSS Card 	- Admin Assistant - Cashier
STEP 6	<p>An pasyente mapa PT/OT</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ig-hahatag han therapist an serbisyo. 	—	N / A	PT / OT nga assigned ha pasyente
STEP 7	<p>Mabalik para han iya sunod na session base han gin-sabutan na iskedyul</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ig-iiskedyul han in-charge na PT/OT an sunod nga pag-balik han pasyente. 	5 mins.	N / A	PT / OT nga assigned ha pasyente