



# EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

## CITIZEN'S CHARTER

### MGA PAMAAGI HAN PAGPAKONSULTA HA REHABILITATION MEDICINE DEPARTMENT

### PARA HAN MGA PASYENTE MGA MAYDA NA HOSPITAL ID CARD

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	<p>Igprepresentar an pasyente an Hospital ID Card ngan MSS Card</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ig-iscan han Admin Assist. an pasyente para ma triage ngan marehistro ha computer.</li> </ul>	5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hospital ID Card</li> <li>✓ MSS Card</li> </ul>	Admin Assistant
STEP 2	<p>Mabayad an pasyente ha cashier para han serbisyo</p> <p><u>Detalye:</u></p> <p><b>Para han pasyente nga may MSS Classification A, B, C1, C2, C3, <u>MAKADTO HA CASHIER</u> para pag bayad han serbisyo.</b></p> <p><b>Para han mga pasyente nga may MSSD, madiretso ha <u>STEP 3.</u></b></p> <p><b>Para han mga pasyente nga may upod, an upod an mabayad ha cashier.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papabayaron han Admin Assistant an pasyente ha <b>CASHIER (10-150 Pesos).</b></li> </ul>	5 - 20 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hospital ID Card</li> <li>✓ MSS Card</li> </ul>	- Admin Assistant - Cashier
STEP 3	<p>An pasyente mapa PT/OT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ighahatag han therapist an serbisyo.</li> </ul>	—	N / A	PT / OT nga assigned ha pasyente
STEP 4	<p>Mabalik para han iya sunod na session base han guinsabotan na iskedyul</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ig-iiskedyul han in-charge na PT/OT an sunod nga pag-balik han pasyente.</li> </ul>	3 mins.	N / A	PT / OT nga assigned ha pasyente