










EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

CITIZEN'S CHARTER

MGA PAMAAGI HA PAGPA-KONSULTA HA PARA HAN 1ST FOLLOW-UP CHECK-UP HAN NEWBORN HA

OUT-PATIENT DEPARTMENT ha REPRODUCTIVE HEALTH AND NEONATAL CENTER (RHNC) NEWBORN FOLLOW-UP CLINIC (NBFC)

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	Pag-rehistro. <ul style="list-style-type: none"> Mapakadto an Nanay or an upod dara an iya newborn baby ha OPD counter. Ha bawbaw han OPD counter, kuha hin priority number ngan e-clip ha dokumento ni baby. Paki butang ha tray bawbaw han OPD counter. Alayon paglingkod harani ha Newborn Follow-up Clinic na lingkoran ngan hulata an tawag han OPD incharge. 	1 - 3 mins.	<ul style="list-style-type: none"> Priority Number Hospital Number Card 	- Clinic Nurse - Clerk 
STEP 2	Interview han mama/upod ni baby. <ul style="list-style-type: none"> Papaki-anhan an nanay/upod ni baby han sako nga datus nga nakasurat ha mga dokumento nga ginbutang ha tray. Malingkod ha triage area. 	1 - 3 mins.	<ul style="list-style-type: none"> Baby "Tagubilin" Growth Chart or Mother & Baby Book NB Screening Test NB Hearing Test Laboratory results kon mayda Ultrasound or X-ray result kon mayda 	OPD Clerk
STEP 3	Kikita-on han triage nurse an baby. <p>A. Para han nangi-nginahanglan hin dayon nga pagtambal: Uopdan han nurse an baby ngan nanay/upod ngadto ha Emergency Room.</p> <p>B. Para han gin anak dinhi ha EVRMC han 1st follow-up Check-up han Baby (from birth to 2months)*Adlaw han pagkonsulta kada Lunes-Biernes (8:00 AM-5:00PM).</p> <p>C. Para han napakonsulta nga "Sick Baby":</p> <ul style="list-style-type: none"> Pakadto ha OPD (JICA building). Pakiana ha Gwardya hain an Triage Area para han Pedia na pasyenti. *Adlaw han pagkonsulta: LUNES, MARTES ngan HUWEBES (8:00 AM-5:00 PM). <p>D. Para han napabakuna (Immunization)han baby:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pakadto ha OPD (JICA building). Pakiana ha Gwardya hain an Triage Area para han Pedia na pasyenti. *Adlaw han pagkonsulta: MIYERKULES ngan BIERNES ngan HUWEBES (8:00AM-5:00 PM). 	2 - 5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> Hospital Number Card Baby "Tagubilin" Mother & Baby Book 	Triage Nurse 
STEP 4	Pagtawag han ngaran ni Baby sakob ha Newborn Follow-up Clinic. <ul style="list-style-type: none"> Pakuha han vital signs (Temperature, Heart Rate, Respiratory Rate), "Anthropometric Measurements "(Weight, Body Length, Head Circumference, Chest Circumference, Abdominal Circumference, Mid-Arm Circumference). Totot-daan, ngan pagkita paglimpyo han pusod; mga pamaagi paghirot han pusod kon kinahanglan. Mabalik han linkuran ngan mahulat pagtawag han Doktor. 	5 - 10 mins.		- Nurse - Midwife 
STEP 5	Aktual na pagkonsulta han Doctor. <ul style="list-style-type: none"> Tatawagan an ngaran ni baby nga masulod ha clinic. Sakob ha clinic ngan linkod han linkoran harani ha doctor para makonsulta an baby. 		<ul style="list-style-type: none"> Resita han medicina Request ha Laboratory Request ha X-Ray & Ultrasound Ngan iba pa nga diagnostic exam. 	Doktor 
STEP 6	Balik ha Nurse/Midwife para han sako nga mga tugon o kon mayda referral: <ul style="list-style-type: none"> Kon kinahanglan hin Inter-Departmental referral: Ig dodol-ong han Nurse/Midwife an pasyenti ngando han gin rereferan nga departamento ngan ig endorse hin maupay ngadto ha Nurse on duty dara an OPD Record. 	5 - 15 mins.	<ul style="list-style-type: none"> OPD Record, Growth Chart/ Mother & Baby Book, Resita para han medicina, Laboratory or Diagnostic request 	- Nurse - Midwife 
STEP 7	Pakadto ha Cashier para han mga kabaraydan, kun may ada. <ul style="list-style-type: none"> Pakadto ha billing office para han EXIT PASS. 	10 - 15 mins.	<ul style="list-style-type: none"> Official Receipt; EXIT PASS 	Cashier/Billing Office 
STEP 8	Balik ha OPD Nurse/Midwife. <ul style="list-style-type: none"> Ipakita an resibo or an Exit Pass. Aro-a an an mga dokumento han Baby. Aro-a an Kopya han examination results kon kinahanglan niyo. 	2 mins.	<ul style="list-style-type: none"> Official Receipt; EXIT PASS 	- Nurse - Midwife 
STEP 9	Ig hatag an EXIT PASS ha guardia.	1 - 2 mins.	<ul style="list-style-type: none"> EXIT PASS 	Hospital Guards 