



EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

CITIZEN'S CHARTER

MGA PAMAAGI HAN PAGPAKONSULTA HA RHNC - OB OPD PROGRAM FOR YOUNG PARENTS

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	Para han mga burod nga nag- edad 19 anyos ngada paubos, pakadto ha Triage Area han OPD nga mabibilangan ha Ground Floor han RHNC Building wala nga bahin han pasilidad.	1 - 2 ka minutos	Waray	- Gwardya - Information Officer
STEP 2	Kuha hin priority number subay han iyo pag-abot. <ul style="list-style-type: none"> • Para han syahan nga mapakunsulta hin diri Merkules nga adlaw basaha an OB-OPD Charter: • Para han syahan nga pagpakunsulta hin merkules nga adlaw mahulat nga matagan hin Registration Slip. <ul style="list-style-type: none"> ○ Isurat hin klaro an mga guin kikinahanglan nga mga datos ha Registration Slip. • Para han daan nga mga pasyente: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ihatag an Hospital Number ha Medical Record Clerk ngan deretso ha Step 4. 	2 - 5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Priority Number ✓ Registration Slip ✓ Hospital Number 	- Medical Record Clerk - Nurse - Midwife
STEP 3	Tatagan hin PYP Enrollment Card para han bag.o nga pasyente.	1 - 2 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ PYP Enrollment Card ✓ Attendance Logsheet 	- Nurse - Peer Educator
STEP 4	Maghulat ha Waiting Area para makuhaan hin Vital Signs (BP,HR,RR,Temp, Timbang). Ihatag an Referral Slip, kun may ada.	3 - 5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> Vital Signs Slip Referral Slip 	Nurse/Midwife
STEP 5	Para han nakaiskedyul han pagatender han Session mapakadto ha PYP Room.: <ul style="list-style-type: none"> • Session 1: Danger signs and symptoms. • Session 2: Birth Planning and Contraception. • Session 3: Breastfeeding/ Life Skills. 	5 - 15 mins.	IEC Materials	- Nurse - Peer Educator
STEP 6	Paghulat na matawag an ngaran han pasyente subay han priority number ngan masulod ha Consultation Room para makonsulta. linterbyohon han Doctor ngan kukuhaan hin impormasyon gamit an HEEADSSS form. <ul style="list-style-type: none"> • Igrerefer ha WCPU kon may nakitan nga pagabuso o kon kinhanglan hin sako nga Counselling. 		OPD Chart	- Nurse / Midwife - Doctor - Social Service
STEP 7	Daupa an Nurse/Midwife ha consultation room para han sako nga mga tugon parte han: <ul style="list-style-type: none"> • pagtumar han medisina base han resita. • pagpa-laboratoryo. • pagpa-ultrasound/Xray. • Ngan kun san-o an pagbalik. Aru-a balik an imo Hospital Number.	3 - 5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ OPD Record ✓ Resita ✓ Diagnostic Request 	Nurse / Midwife
STEP 8	Pakadto ha Cashier para magbayad han Consultation Fee (P50.00) ngan iba pa nga mga kabaraydan, kun may ada.	10 - 15 mins.	Charge Slip	- Cashier - MSS - Clerk
STEP 9	Balik ha OPD Nurse/ Midwife. <ul style="list-style-type: none"> • Ipakita an resibo han pagbayad. • Aro hin Exit pass. 	2 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resibo ✓ Exit Pass 	Nurse / Midwife
STEP 10	Ihatag an Exit Pass ha Guwardiya ha Main Door.	1 - 2 mins.	Exit Pass	Security Guard