



# EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

## CITIZEN'S CHARTER

### MGA PAMAAGI HA WOMEN AND CHILD PROTECTION UNIT

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	<p><b>Pag balidar han report</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Para han kleyente nga referral tikang ha iba nga opisina / ospital.               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pag beripikar han referral slip, police request and social case study report.</li> </ul> </li> <li>● Para han kleyente nga dumiritso ha opisina.               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pagkuha hin syahan nga impormasyon han kleyente ngan iya upod ( membro han pamilya, social worker, police, concerned citizen).</li> </ul> </li> </ul>	<p>5 - 10 mins.</p> <p>5 - 10 mins.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Referral Slip o Medical Certificate (Tikang ha syahan nga gin-again nga opisina/ospital)</li> <li>✓ Police Request (Tikang ha Stasyon han Pulis)</li> <li>✓ Case Study (Tikang ha Local Social Worker)</li> <li>✓ Report (Berbal report o syahan nga interview tikang ha biktima o upod nga guardian)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Admin Assistant</li> <li>- Social Worker</li> <li>- Nurse</li> </ul>
STEP 2	<p><b>Pagsigurado han kakumpleto han mga kinahanglan nga mga detalye</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pag-surat ug pirma ha WCPU Transaction Logsheet.</li> <li>● Pagsigurado nga kumpleto an mga importante nga impormasyon.</li> </ul>	5 mins.	N / A	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Admin Assistant</li> <li>- Social Worker</li> <li>- Nurse</li> </ul>
STEP 3	<p><b>Pag-surat ug pirma han katugutan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pagpasurat ug pagpapirma han katugutan.</li> </ul>	5 mins.	N / A	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Admin Assistant</li> <li>- Social Worker</li> <li>- Nurse</li> </ul>
STEP 4	<p><b>Multidisciplinary Process:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interbyu han MDT</li> <li>2. Pag-eksamin han kleyente</li> <li>3. Pagsiguro han proteksyon han bata</li> <li>4. Pag-eksplikar han resulta</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pag-interview han MDT:           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Interbyu han upod</li> <li>✓ Interbyu han kleyente</li> <li>✓ Pagpreparar han mga gamit ngan dokumento nga kinahanglan para han pag-eksamin han kleyente</li> <li>✓ Pagsigurado han proteksyon o kaligtasan han kleyente</li> <li>✓ Interbyu, blotter ngan imbestigasyon han pulis ha kleyente ug upod han kleyente</li> <li>✓ Pag-eksplikar ug pakig-istorya ha kleyente ug upod bahin han resulta han eksaminasyon, mga plano ngan sunod nga mga aksyon</li> </ul> </li> </ul>	4 - 5 hrs.	N / A	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doktor</li> <li>- Social Worker</li> <li>- Nars</li> <li>- Pulis / Imbestigador (Para han mga kleyente nga waray pa ka-blotter)</li> </ul>
STEP 5	<p><b>Psychological Assessment (naka-iskedyul):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Psychological Evaluation (3 sessions)</li> <li>2. Counselling</li> <li>3. Psychotherapy</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pag-buhat han Psychological Evaluation, Counselling or Psychotherapy</li> </ul>	<p>1 hr. / session</p> <p>1 hr. / session</p> <p>1 hr. / session</p>	N / A	Psychologist
STEP 6	<p><b>Paghatag han resulta o report</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Paghatag han resulta han Medico-legal certificate o psychological evaluation report.</li> </ul>	5 - 10 mins.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valid ID</li> <li>✓ Any proof of identity</li> <li>✓ Authorization letter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Office Assistant</li> <li>- Nurse</li> <li>- Social Worker</li> </ul>