



EASTERN VISAYAS REGIONAL MEDICAL CENTER

CITIZEN'S CHARTER

WOUND CARE UNIT

PROVISION OF WOUND CARE SERVICES

PAMAAGI	MGA BUBUHATON	KAIHAON	DOKUMENTO O REKORD NGA GAGAMITON	RESPONSABLE NGA HOSPITAL PERSONNEL
STEP 1	Pag-ulpot ha Wound Care Unit Igpresentar an referral slip <ul style="list-style-type: none"> • <i>Tagan hin pagkilala ngan karawaton an referral slip.</i> • <i>Batunon an mga pakiana han pasyente kun may-ada.</i> 	2 - 3 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hospital ID Card ✓ Referral Slip ✓ Tagubilin 	Receiving Clerk Nursing Attendant
STEP 2	Una o inisyal nga pag-eksamin <ul style="list-style-type: none"> • <i>Kikitaon anay hin maupay it kondisyon hit samad.</i> • <i>Maghihimo hin plano para ha pagtambal han samad.</i> • <i>Mag-hihimo hin request para laboratory/ diagnostic exams na kinakailangan ha pasyente.</i> • <i>Mag-refer ha iba nga department kun ginkikinahanglan.</i> 	5 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hospital ID Card ✓ Referral Slip ✓ Tagubilin 	Wound Care Nurse Wound Care Specialist
STEP 3	Pag-dokumento han kinakailangan na mga impormasyon bahin han pasyente <ul style="list-style-type: none"> • <i>Maayos nga igdodokumento an mga kinakailangan na impormasyon bahin han pasyente.</i> 	2 - 3 mins. / document	Hospital ID Card	Receiving Clerk Nursing Attendant
STEP 4	Pag-himo hin Laboratory / diagnostic request kun kinahanglan <ul style="list-style-type: none"> • <i>Pag-himo hin request para laboratory / diagnostic tests na kakailanganon bahin hit kondisyon hit pasyente.</i> 	15 mins.	N / A	Wound Care Nurse Wound Care Specialist Radiology Staff (kun kinahanglan)
STEP 5	Pag-tambal han samad o Wound Care Management) <ul style="list-style-type: none"> • <i>Maayos na maihahatag an kinakailangan nga serbisyo ha pasyente bahin han tama nga pagtambal han samad.</i> 	15 - 20 mins.	N / A	Wound Care Nurse Wound Care Specialist
STEP 6	Billing / MSWD / Cashier <ul style="list-style-type: none"> • <i>Mapakadto ha Billing / MSWD para manginano han baraydan.</i> • <i>Mapakadto na ha cashier para na han pagbayad.</i> 	5 - 10 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hospital ID Card ✓ MSWD Card ✓ Reseta ✓ Laboratory Request ✓ General Intake Sheet ✓ Certificate of Indigency ✓ Charge Slip 	Billing Staff MSWD Staff Cashier
STEP 7	Bulig pinansyal (Kun waray kapas pagbayad ha cashier) <ul style="list-style-type: none"> • <i>Mapakadto ha Malasakit Center bahin bulig-pinansyal.</i> 	30 mins.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hospital ID Card ✓ MSWD Card ✓ Reseta ✓ Laboratory Request ✓ General Intake Sheet ✓ Certificate of Indigency 	Malasakit Staff Receiving Staff MSWD Staff PCSO Representative PhilHealth Staff
STEP 8	Mga pagbubuhaton matapos an pagtambal han samad o Post-Wound Care Management <ul style="list-style-type: none"> • <i>Maayos na itututdo an tama o saktong paglimpyo han samad.</i> • <i>Ihahatag han residente an kinahanglanon nga reseta para han mga medisina.</i> • <i>Lilimpyohon an palibot kun hain ginhimo an pag-tambal han samad pati an mga instrumento nga gingamit.</i> 	2 - 3 mins.	N / A	Wound Care Staff